

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКУК РДК  
Василенко Р.И.

11.01.2023г.



**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МКУК «Районный Дом культуры Нижнедевицкого муниципального района»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Требуется оптимизация структуры сайта	Организации культуры проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой	В течение года	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		

	информации.				
	Организации предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на официальном сайте.	До 30 января 2023г.	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		
	Создать электронный сервис (форму) для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.	До 30.01.2023г.	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры следующих дистанционных способов обратной связи: - раздел "Часто задаваемые вопросы"	До 01.04.2023г.	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		
Требуется разместить на стенде контактные телефоны структурных подразделений и филиалов (при наличии)	Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую	До 01.03.2023г.	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		

	информацию (документы): контактные телефоны структурных подразделений и филиалов (при наличии)				
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Отсутствие условий комфортности: доступность питьевой воды	Обеспечить в организации культуры условия комфортности: доступность питьевой воды	До 30.01.2023г.	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка в здании РБ табло «бегущая строка» для информирования посетителей-инвалидов по слуху и зрению	До 30.12.2024г.	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создать условия для предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика)	До 01.12.2024г.	Директор МКУК РДК Василенко Раиса Ивановна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг</b>					

\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).